

別紙3_情報提供依頼範囲

情報提供依頼事項

以下の項目について、情報提供をお願いします。
 なお、情報提供は包括的な提案を求めます。
 一部のみの回答については認めません。

No.	システム・機能	検討事項	依頼事項/要件
(1)	仮想化基盤	現在は、Broadcom社のVMware vSphereの構成としているが、要件を満たす最適なハイパーバイザーがあれば検討したい。	・システム構成図を記載してください。 ・ハイパーバイザー型の仮想基盤であること。 ・障害発生時のサービス継続が可能であること。 ・Windows/RedhatEnterpriseLinuxに対応していること。 ・生涯学習システムが対応していること。 ・障害発生時にメール通報が可能なこと。 ・国内サポートが受けられること。
(2)	認証システム(ADサーバ)	現行はファイルサーバへのアクセス制御や各システム・端末のユーザ認証を行っている。現行の認証情報・ユーザ情報の引継ぎを検討している。	・財団が利用するファイルサーバ、プリンタ等へのアクセス制限、アカウント認証などのセキュリティ対策が可能なこと ・ファイルサーバへのアクセス制御が行えること。 ・Winodws端末/サーバの一元管理が可能なこと。 ・現行の一般職員・拠点代表アカウントの管理・利用が可能なこと
(3)	ファイルサーバ	ファイルサーバではユーザーデータや、部署データなどのファイル共有を行っている。現在利用している全てのデータの引継ぎを検討している。	・ファイルサーバの容量削減に向けた対策を記載すること ・各課フォルダへのクォータアクセス制限/制限可否について記載すること。 ・ファイルサーバデータの移行方法を記載すること
(4)	インターネット閲覧システム	現在当財団はネットワーク分離の観点に則り、内部NWとインターネットを分離してインターネット閲覧を実施している。インターネット閲覧が可能な最適な方式を検討している。	・セキュアなインターネット閲覧が可能なこと ・Web会議システムが利用可能であること。 ・現行クラウドシステムの継続利用ができる環境であること。 ・インターネット閲覧方式を記載すること。 ・メーラーソフトやOfficeの利用が可能なこと。 ・現行メールデータの移行を行うこと。
(5)	メールシステム	職員間および生涯学習施設と市民との間での電子メールの送受信行う。要件を満たす構成を検討している。	・現在利用しているドメインが継続して利用可能なこと。 ・職員間および生涯学習施設と市民との間での電子メールの送受信ができること。
(6)	生涯学習情報提供システム	奈良市生涯学習財団のWebサイトとして、 https://manabunara.jp/ で公開している。講座情報や施設情報をはじめとした各種情報を公開している。公開コンテンツの管理にはCMSを利用している。現行機能の踏襲を検討している。	・ホームページのドメインは踏襲すること。 ・ホームページから、講座情報の検索、申込が可能なこと。 ・講座情報をはじめとする公開情報及び、講座の申込情報などについては、CMSで管理可能なこと。 ・外部からの攻撃から守るため、強固なセキュリティ対策を設計し、実装すること。 ・ホームページのデザインは財団側と協議の上、デザインとすること。
(7)	社内ネットワーク	現在、奈良市地域イントラネットを利用し、ネットワーク環境を構築している。要件を満たす構成を検討している。	・LGWAN/インターネット環境をNW分離すること ・生涯学習施設間で生涯学習端末から利用できるネットワークを構成すること。 ・インターネットへの接続はセンターである奈良市の施設を経由して行うものとし、生涯学習センターから直接インターネット回線へ接続は行わないこと。
(8)	インターネット接続用設備	現在、ファイアウォール、DMZ スイッチやレイヤ3スイッチを利用し、インターネット接続環境を構築している。要件を満たす構成を検討している。	・ファイアウォールなどを構成し、インターネットからのアクセスを制御すること ・生涯学習ネットワークからインターネットへの通信にも利用可能なこと
(9)	Webプロキシ	現在、Webプロキシを構成し、インターネット閲覧に関するコンテンツフィルタリングを実施している。要件を満たす構成を検討している。	・各施設からの閲覧サイトを制限、財団事務局がアクセスログ管理を可能とすること ・ユーザ認証の上、プロキシ利用とさせること

(10)	多要素認証サーバ	多要素認証サーバを構成し、端末およびインターネット閲覧システムへのシングルサインオンによるログオン制御を実施している。 要件を満たす構成を検討している。	・生体情報の照合をサーバ側で行い、端末およびインターネット閲覧システムにも対応が可能なシステムとすること ・生体認証デバイスが必要な場合は併せて準備すること
(11)	ウイルス対策	現在は、WindowsOS/LinuxOSともにウイルス対策を実施している。 要件を満たす構成を検討している。	・最新のパターンファイルを取得可能なこと ・ランサムウェア・マルウェア感染時に早期に発見・隔離等を行い被害を防ぐこと
(12)	更新プログラム管理	現在は、WindowsOS・Office製品の更新プログラムの管理を行っている。 要件を満たす構成を検討している。	・更新プログラムの一元管理が可能なこと ・更新プログラム配信に対して、帯域制限が出来ること
(13)	DNS機能	サーバ機能を利用して、内部・外部サイトの名前解決を実施している。 要件を満たす構成を検討している。	・導入システムへの名前解決が可能なこと ・外部サイトへの名前解決が可能なこと
(14)	バックアップ機能	バックアップサーバを構築し、各システムのバックアップを取得している。 要件を満たす構成を検討している。	・仮想マシンのイメージ全体のバックアップが取得可能なこと。 ・各システムのバックアップが一元管理できること。 ・バックアップ世代管理が出来ること。 ・バックアップデータの圧縮・重複排除が可能なこと ・差分バックアップ取得が可能なこと
(15)	CMS/DBサーバ	CMSを導入しホームページで公開する内容を管理している。 各生涯学習施設の職員により講座情報、施設情報といったコンテンツを作成しており、事務局の承認を経てホームページに公開されている。 要件を満たす構成を検討している。	・講座情報や施設情報をはじめとした各種コンテンツを作成できること。 ・作成したコンテンツは承認フローを経て公開されること。 ・CMSで作成したコンテンツは特殊な挙動の動的ページを除き、静的HTMLにより構成されホームページサーバで公開すること。 ・講座の申込内容を確認できること。 ・アンケートを作成、公開、回答内容の集計ができること。 ・メールマガジンの購読登録者に対して、メールマガジンを配信できること ・外部からの攻撃から守るため、強固なセキュリティ対策を設計し、実装すること。
(16)	端末	各生涯学習施設へ設置し、インターネット閲覧システムへ接続するためのクライアント PC として利用している。 要件を満たす構成を検討している。	・各生涯学習施設へ設置し、SBC サーバへ接続するためのクライアント PC として利用できること。 ・SBC サーバへ接続しない場合は、インターネット、外部へ通信ができないローカルパソコンとして利用できること。 ・各施設の機器必要台数に応じて、ノートパソコンの調達、設置・調整および必要な LAN ケーブル配線を行うこと。
(17)	プリンター	各生涯学習施設へ設置し、利用している。 要件を満たす構成を検討している。	・生涯学習端末からの要求によりネットワークプリンタとして印刷が可能なこと。 ・各施設の機器必要台数に応じて、プリンタを調達、設置・調整および必要な LAN ケーブル配線を行うこと。
(18)	サーバラック	生涯学習センタ事務局へ設置し、利用している。 新ラックの導入を検討している。	・生涯学習センター内サーバ室に、42U 19 インチラックを設置し、必要に応じて電源工事を行い、必要コンセント類も準備すること。 ・地震対策のためにスタビライザーを敷設すること。
(19)	電源制御	生涯学習センター内サーバ室にUPSを設置し、導入機器の瞬電・停電対策を行っている。 要件を満たす構成を検討している。	・電源管理ソフトによる設定・管理が可能なこと ・停電検知時に自動シャットダウンが行なわれること。 ・導入機器の電源容量を考慮し、バッテリー劣化時でも機器の安全なシャットダウンが可能なこと。
(20)	運用	導入ベンダーによる運用保守支援を利用している。 要件を満たす構成を検討している。	・システム(各ハードウェア、ソフトウェア)運用、トラブル等に関する緊急時の技術問い合わせ窓口を、財団事務局および保守要員が迅速に問い合わせ可能なよう準備すること ・財団担当者と連携を図り、保守員が現地に出向き、障害原因の機器またはその部品の交換により復旧を行うこと ・障害がソフトウェアの場合、再インストール、バックアップデータのリストア等必要な作業により復旧を行うこと ・SBC サーバで使用するブラウザにおいて財団から問合せ・依頼があった際に協議し、適宜バージョンアップ対応を行うこと ・受付時間:24時間365日 ・原則オンサイト対応時間:平日9:00～17:00 ※土・日・祝日・年末年始は除く。ただし、財団の休館日以外、土日祝日においても、財団が緊急性を認めた場合、協議の上、時間外も対応すること。ただし財団が緊急性を認めないものはこの限りではない。